



سؤالات متداول فنی و کاربردی موتوربرق‌های گرین پاور

GREENPOWER Generators

Technical & Operational FAQs

سوالات متداول مرتبط با پشتیبانی خرید

۱. لوازم جانبی و قطعات موتور برق به آسانی موجود است؟

بله. تامین تمامی لوازم جانبی و قطعات موتوربرق‌های گرین پاور تا ۱۰ سال توسط خدمات پس از فروش کارخانه صورت می‌گیرد.

۲. سیم پیچ محصولات گرین پاور به صورت مسی است یا آلومینیوم؟

سیم پیچ در موتوربرق‌های گرین پاور به صورت مسی هستند.

۳. آیا نصب و راه اندازی توسط گرین پاور انجام می‌شود؟

نصب موتوربرق‌های گازسوز توسط شرکت رایگان بوده؛ اما هزینه ایاب و ذهاب گرفته می‌شود. در ضمن نصب ژنراتورهای گازسوز شامل هزینه می‌شود.

۴. آیا موتوربرق‌های گازسوز خروجی سینوسی دارند؟ جریان دهی آن‌ها به صورت لحظه ای

هستند یا مداوم؟

خیر. شبه سینوسی هستند. به علاوه جریان دهی آن‌ها به صورت مداوم با ولتاژ ثابت است.

۵. آیا تمامی موتور برق‌ها مجهز به تابلوی ATS هستند؟

خیر. تنها بعضی از موتوربرق‌ها مانند cc7000ATS ، cc9000ATS و gr9500ATS مجهز به تابلوی ATS هستند.

۶. آیا برند گرین پاور موتور برق دوگانه سوز دارد؟

خیر. در حال حاضر برند گرین پاور موتوربرق هایی با سوخت بنزین، گاز و دیزل دارد. به علاوه موتوربرق های دوگانه سوز به علت افزایش استهلاک موتوربرق، توصیه نمی شود.

۷. چند ساعت می توانیم از موتوربرق گازسوز یا بنزینی استفاده کنیم؟

به طور معمول تا زمانی که سوخت وجود دارد می توانید از موتور برق استفاده نمایید. بهترین زمان کارکرد ۶ الی ۸ ساعت بدون وقفه است و سپس موتور برق را مدتی برای خنک شدن خاموش نمایید.

۸. آیا خرید اقساطی امکان پذیر است؟

خیر. در صورت فراهم شدن شرایط اقساطی، از طریق سایت اطلاع رسانی می شود.

۹. خروجی گاز موتوربرق های بنزینی کربن دی اکسید است یا کربن مونوکسید؟

خروجی گاز موتوربرق های بنزینی، مونوکسید کربن است.

۱۰. آیا موتور برق ها مجهز به سیستم chp هستند؟

خیر. موتور برق های گرین پاور هواخنک بوده و مجهز به سیستم chp (حرارتی) نیستند.

۱۱. برای محاسبه توان موتوربرق، جریان های راه اندازی مدنظر قرار می گیرد یا جریان های دائمی مصرف کننده؟

برای محاسبه توان موتوربرق، باید هر دو نوع جریان یعنی جریان های راه اندازی و جریان های دائمی مصرف کننده را در نظر گرفت. جریان های راه اندازی که به دلیل شروع به کار دستگاه ها (مانند کمپرسور یا موتور الکتریکی) به طور موقت از جریان های عادی بالاتر هستند، باید در انتخاب ژنراتور لحاظ شوند تا از توان کافی برای راه اندازی تجهیزات اطمینان حاصل شود. از سوی دیگر، جریان های دائمی مصرف کننده به توان ثابت دستگاه ها اشاره دارند که در هنگام کار معمولی آنها مصرف می شود. در نهایت، انتخاب ژنراتور باید براساس مجموع این دو عامل باشد تا توان مورد نیاز برای هر دو حالت تامین گردد و عملکرد مطمئن و بدون مشکل فراهم شود.

۱۲. آیا برای موتوربرق گازسوز، به گاز شهری با فشار و دبی خاصی نیاز است؟

فشار گاز مناسب برای موتور برق گازسوز، همان فشار گاز داخل منزل مسکونی است و به هیچ تغییر یا تنظیم خاصی نیاز نیست. مناسبترین لوله گاز برای موتور برق گازسوز با قطر ۳/۴ و شیلنگ گاز با قطر داخلی ۱/۲ میلی متر است.

۱۳. برای موتوربرق های گازسوز از چه مخزن گاز مایعی (LPG) استفاده نماییم؟

می توانید از کپسول گاز مایع ۹ کیلوگرمی معمول در بازار استفاده نمایید.

۱۴. تفاوت اینورتری با موتوربرق های صنعتی یا معمولی در چیست؟

اینورتری ها به نسبت موتوربرق های صنعتی، وزن کمتر و خروجی با ثبات و کنترل سوخت بیشتر و قابلیت پارالل دارند. همچنین در موتوربرق های اینورتری، یک بار تولید برق AC به DC بعد برق DC به AC تبدیل می شود.

۱۵. آیا کل دستگاه های گازی مثل اینورتری ها شامل گارانتی می شوند؟
بله. تمامی دستگاه های گرین پاور شامل گارانتی می شوند.

۱۶. موتور برق های بنزینی قابلیت پارالل شدن دارند؟
چه موتور برق های بنزینی و چه گازسوز فقط در صورت اینورتری بودن، قابلیت پارالل شدن دارند.

۱۷. موتور برق های گازسوز بهتر هستند یا بنزینی؟
موتور برق های گازسوز و بنزینی هیچ گونه تفاوتی ندارند و به نسبت امکان مصرف کننده از سوخت مورد نظر انتخاب و تهیه می گردند.

۱۸. موتور برق های ریموتی تا چه فاصله ای پاسخگو هستند؟
موتور برق های ریموت کنترلی معمولا اگر بر روی فرکانس باشند، ۷ تا ۱۵ متر را ساپورت می کنند. البته در صورتی که مانع وجود نداشته باشد.

۱۹. تفاوت استارت الکتریکال با اتومات در چیست؟
استارت الکتریکال به صورت دستی یا ریموتی انجام می شود. در حالی که اتومات با قطع برق روشن شده و به محض جریان برق متناوب شهری به صورت اتوماتیک قطع می گردد.

۲۰. آیا توان بر روی محصولات واقعی هستند؟
تمامی محصولات به کیلووات، یعنی توان واقعی بر روی موتور برق ها درج شده است.

سوالات متداول مرتبط با خدمات پس از فروش

۱. آیا می‌توان موتوربرق را در فضاهای بسته استفاده کرد؟

خیر. استفاده فقط در فضای باز (اعم از حیاط ، بالکن و پشت بام) مجاز می باشد . موتوربرق ها ، گاز مونوکسیدکربن تولید می‌کنند که بی‌بو، بی‌رنگ و بسیار سمی است. استفاده در فضای بسته می‌تواند موجب مسمومیت شده و یا حتی خطر مرگ به همراه داشته باشد.

۲. فاصله ایمن موتوربرق از دیوار یا مانع چقدر باید باشد؟

حداقل فاصله ۱.۵ متر از هر طرف (به‌عنوان حریم ایمنی) باید رعایت شود تا تهویه مناسب و ایمنی کامل تضمین گردد.

۳. چه روغنی برای موتوربرق مناسب است؟

برای مناطق گرم یا فصول گرم سال : SAE 20W-50

برای مناطق خنک یا فصول سرد سال : SAE 10W-40

۴. روغن اولیه موتوربرق را چه زمانی باید تعویض کنم؟

پس از ۲۰ ساعت اول کارکرد (مرحله آب‌بندی)، تعویض الزامی است.

۵. هر چند وقت یکبار باید روغن را عوض کنم؟

پس از پایان دوره آب‌بندی، روغن باید هر ۵۰ ساعت کارکرد تعویض گردد.

۶. آیا می‌توان موتور برق را مستقیماً به شبکه داخلی ساختمان وصل کرد؟

فقط از طریق تابلو برق و کلید چنچ‌اور مجاز است. اتصال مستقیم و بدون واسطه قطعاً موجب خسارت به موتور برق و تجهیزات مصرفی خواهد شد.

۷. آیا می‌توان مدل دستی را به اتومات تبدیل کرد؟

خیر. هرگونه تبدیل مدل هندلی یا استارت‌الکتریکال به سیستم اتوماتیک (ATS) ممنوع بوده و منجر به ابطال گارانتی خواهد شد

۸. آیا می‌توان محفظه صداگیر یا صداخفه‌کن اضافه کرد؟

خیر. هرگونه دست‌کاری یا تغییر مانند نصب صداگیر، کابین صدا یا افزایش طول مسیر اگزوز، موجب فشار برگشتی، آسیب به موتور و ابطال گارانتی می‌شود

۹. طول شلنگ گاز در موتور برق های گازسوز چقدر می‌تواند باشد؟

حداکثر ۳ متر. استفاده از شلنگ بلندتر موجب افت فشار گاز و عملکرد نامناسب دستگاه خواهد شد.

۱۰. از کجا بدانم چه توانی برایم مناسب است؟

با محاسبه مجموع توان مصرفی وسایل برقی موردنظر و همچنین لحاظ نمودن بارهای استارتی برخی تجهیزات.

در صورت نیاز، از نماینده فروش یا پشتیبانی فنی شرکت مشاوره بگیرید.

۱۱. آیا می‌توان موتوربرق را به صورت دائم کار استفاده کرد ؟

موتوربرق‌ها برای مصارف اضطراری طراحی شده‌اند. کارکرد پیوسته بیش از ۸ ساعت توصیه نمی‌شود. برای جلوگیری از داغ‌شدن موتور، کاهش راندمان و آسیب‌های فنی، خاموشی‌های دوره‌ای برای خنک‌کاری الزامی است .

۱۲. آیا موتوربرق نیاز به سرویس دوره‌ای دارد؟

بله. برای حفظ عملکرد مطلوب موتوربرق، انجام سرویس‌های دوره‌ای مانند تعویض روغن، بررسی فیلتر هوا و بازبینی عمومی دستگاه طبق دستورالعمل دفترچه راهنما ضروری است. توصیه می‌شود سرویس اولیه (تعویض روغن پس از مرحله آب‌بندی) حتماً توسط کارشناس فنی مجاز انجام شود تا صحت عملکرد دستگاه بررسی و سوابق خدمات آن ثبت گردد.

۱۳. در صورت روشن نشدن موتوربرق چه اقداماتی باید انجام داد؟

در صورتی که موتوربرق روشن نمی‌شود، مراحل زیر را به ترتیب بررسی نمایید:

کلید روشن/خاموش (سوئیچ اصلی):

بررسی کنید که کلید اصلی در وضعیت «ON» قرار داشته باشد.

سوخت (متناسب با نوع موتوربرق):

مدل‌های بنزینی:

• از پر بودن باک و تازگی سوخت مطمئن شوید.

• در صورت وجود شیر بنزین، آن را باز نمایید.

مدل‌های گازسوز:

• بررسی کنید که شیر گاز باز باشد و فشار گاز مناسب باشد.

• اطمینان حاصل کنید شلنگ گاز نشستی، پیچ‌خوردگی یا تاخوردگی نداشته باشد.

روغن موتور:

با استفاده از گیج روغن، سطح روغن را بررسی کرده و در صورت نیاز، روغن مناسب اضافه کنید.

باتری و استارت الکتریکی (در مدل‌های استارتی):

مطمئن شوید که باتری شارژ دارد و اتصالات بدون زنگ‌زدگی یا سولفاته‌گی هستند.

فیلتر هوا:

در صورت گرفتگی، فیلتر هوا را تمیز کرده یا تعویض نمایید.

شمع موتور:

شمع را باز کرده و از تمیزی، سلامت و جرقه‌زنی صحیح آن اطمینان حاصل نمایید.

در صورت انجام تمام موارد فوق و روشن‌نشدن موتور، از هرگونه تعمیر یا دست‌کاری غیراصولی خودداری فرمایید.

برای بررسی تخصصی، لطفاً با نماینده خدمات پس از فروش یا مرکز پشتیبانی گرین پاور تماس حاصل فرمایید.

۱۴. نقش AVR در موتور برق چیست؟

AVR یا «تنظیم‌کننده ولتاژ اتوماتیک» قطعه‌ای الکترونیکی است که وظیفه تثبیت ولتاژ خروجی موتور برق را بر عهده دارد. وجود این قطعه باعث می‌شود ولتاژ تولیدی موتور برق ثابت مانده و از نوسانات ناگهانی جلوگیری شود، در نتیجه از آسیب دیدن وسایل برقی حساس جلوگیری می‌گردد. تمامی مدل‌های Green Power دارای سیستم AVR می‌باشند.

۱۵. وظیفه کلید Circuit Breaker در موتوربرق چیست؟

کلید Circuit Breaker جهت محافظت از موتوربرق و تجهیزات متصل در برابر جریان‌های اضافه (Overload) یا اتصال کوتاه طراحی شده است. در صورت بروز هرگونه مشکل، این کلید به‌صورت خودکار برق خروجی را قطع می‌نماید تا از آسیب‌های جدی جلوگیری گردد. در صورت قطع شدن مکرر کلید، ممکن است بار مصرفی، بیش از حد مجاز بوده و یا نقص فنی وجود داشته باشد؛ لطفاً دستگاه را خاموش نمایید و با واحد پشتیبانی فنی تماس حاصل فرمایید.

۱۶. سر و صدای موتوربرق چقدر است؟ آیا مدل بی‌صدا وجود دارد؟

موتوربرق‌های معمولی صدای قابل توجهی در حدود ۶۰ تا ۷۰ دسی‌بل تولید می‌کنند که ممکن است در مصارف خانگی آزاردهنده باشد. اگر کاهش صدا برای شما اهمیت دارد، مدل‌های سایلنت پیشنهاد می‌شوند. این مدل‌ها نه تنها صدای کمتری دارند، بلکه مصرف سوخت بهینه‌تر و برق پایدارتر برای دستگاه‌های حساس و یا شارژر UPS ها فراهم می‌کنند.

۱۷. تفاوت توان نامی و توان حداکثر (Peak) چیست و چرا اهمیت دارد؟

توان نامی، مقدار توانی است که موتوربرق می‌تواند به‌طور پیوسته و بدون آسیب تأمین کند. در مقابل، توان حداکثر (Peak/Max) فقط برای راه‌اندازی بارهای استارتی مانند یخچال، پمپ آب یا کولرهای آبی کاربرد دارد. هنگام انتخاب موتوربرق، حتماً ملاک اصلی توان نامی باشد تا موتوربرق، در استفاده مداوم دچار افت ولتاژ، استهلاک یا آسیب فنی نشود.

۱۸. آیا می‌توان موتوربرق را هنگام بارگیری سوخت یا گاز روشن نگه داشت؟
خیر. هرگونه سوخت‌گیری (چه بنزین ، چه گاز و چه گازوئیل) در حالی که دستگاه روشن است، بسیار خطرناک بوده و می‌تواند منجر به آتش‌سوزی یا انفجار شود. حتماً قبل از سوخت‌گیری موتور را خاموش کرده و اجازه دهید کاملاً خنک شود، سپس با رعایت نکات ایمنی، سوخت را اضافه کنید.

۱۹. چرا موتوربرق خاموش می‌شود یا زیر بار می‌ماند؟
خاموش شدن ناگهانی یا کاهش توان در حین کار ممکن است به دلایل مختلفی بسته به نوع سوخت باشد:

سطح پایین روغن (فعالسازی سنسور ایمنی)

کیفیت پایین سوخت یا گرفتگی در مسیر سوخت‌رسانی

افت فشار گاز شهری یا کاهش فشار سیلندر در مدل های گاز سوز

کثیفی یا گرفتگی فیلتر هوا

خرابی شمع یا عدم جرقه‌زنی مناسب

بارگیری بیش‌ازحد

اتصال کوتاه در مصرف‌کننده‌ها

استفاده از استابلایز در مسیر مصرف کننده ها ، که موجب گرمای بیش از حد موتور (Overheating) و احتراق ناقص خواهد شد .

در هر صورت، توصیه می‌شود دستگاه را خاموش کرده، مورد بررسی قرار دهید و در صورت رفع نشدن مشکل، با نماینده خدمات فنی تماس بگیرید.

۲۰. چرا موتوربرق استارتی نمی‌خورد؟ آیا ممکن است باتری خالی شده باشد؟
بله. در موتوربرق‌های مجهز به استارت الکتریکی، اگر دستگاه روشن نمی‌شود یا استارت نمی‌زند، ممکن است باتری تخلیه شده یا اتصال آن ضعیف شده باشد. نکات زیر را بررسی نمایید:

- بررسی شارژ باتری:

باتری باید حداقل ۱۲ ولت ولتاژ داشته باشد. در صورت افت ولتاژ، نیاز به شارژ مجدد دارد. اتصال کابل‌ها به ترمینال‌های باتری را بررسی کنید؛ هرگونه شل بودن، سولفاته‌گی یا زنگ‌زدگی می‌تواند مانع جریان مناسب شود.

- نکته مهم هنگام عدم استفاده طولانی:

اگر قرار است موتوربرق برای مدت طولانی (بیش از ۷ روز) استفاده نشود، حتماً یکی از سرهای باتری را جدا نمایید تا از تخلیه خودکار باتری جلوگیری شود.

- شارژ دوره‌ای:

توصیه می‌شود در فصل‌های سرد که تخلیه باتری سریع‌تر رخ می‌دهد به صورت دوره ای باتری را با شارژر مناسب و استاندارد شارژ کنید.

- استفاده از هندل در صورت موجود بودن:

اگر دستگاه شما مجهز به هندل دستی نیز هست، می‌توانید در مواقع ضروری از آن استفاده کنید.

در صورت بررسی تمام موارد فوق و عدم عملکرد، از اقدام به تعمیر خودسرانه پرهیز کرده و با نمایندگی مجاز تماس حاصل فرمایید.

۲۱. آیا هنگام نصب موتور برق‌های مجهز به AVR باید استابلایزر را از مدار خارج کرد یا استفاده از آن مشکلی ایجاد نمی‌کند؟

موتور برق‌های مجهز به AVR دارای سیستم داخلی تنظیم و تثبیت ولتاژ خروجی هستند. لذا استفاده همزمان از استابلایزر و AVR می‌تواند باعث تداخل در عملکرد هر دو دستگاه شده و منجر به نوسانات ولتاژ، عدم پایداری خروجی و در برخی موارد خاموش شدن موتور برق گردد. بنابراین توصیه می‌شود در نصب موتور برق‌های مجهز به AVR، استابلایزر را از مدار حذف کرده و یا از به‌کارگیری آن خودداری نمایید.

برای انتخاب تجهیزات و نصب صحیح، مشورت با کارشناسان فنی الزامی است.